



Inspectierapport

Kinderopvang de Oogappel B.V. (KDV)

Saaftingestraat 314A
1069 BW Amsterdam

Registratienummer: 913986938

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	20-10-2022
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	07-11-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 20 oktober 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

De organisatie en locatie

Kinderopvang de Oogappel is een kleinschalig kindercentrum gevestigd in Amsterdam Nieuw West. De houder van het kinderdagverblijf is kinderopvang de Oogappel B.V. met als enige bestuurder Eby Holding BV. De directeur van Eby Holding B.V. (hierna te noemen: leidinggevende) heeft de dagelijkse leiding. In het pand is ook de buitenschoolse opvang van kinderopvang de Oogappel BV gevestigd.

De directeur is ook eigenaar van een ander kinderdagverblijf in Amsterdam (KDV de Vlieger). De directeur heeft een kindgerichte opleiding op hbo-niveau en wordt ondersteund door een assistent-leidinggevende en een extern adviseur. De extern adviseur stelt in samenspraak met de houder en medewerkers het beleid op, is bij teamvergaderingen aanwezig geweest, draagt mede zorg voor de implementatie, evaluatie en eventueel aanpassing in het beleid en zorgt voor coaching op de werkvloer. Of de directeur óf de assistent-leidinggevende is aanwezig op de locatie. De directeur is ook aandachtsfunctionaris kindermishandeling. Het kinderdagverblijf bestaat uit een babygroep (0 tot 2,5 jaar) en een dreumes-peutergroep (1,5 tot 4 jaar) en is gevestigd op de 1e verdieping van het pand. Het team van het kinderdagverblijf bestaat uit 7 vaste beroepskrachten (inclusief een vaste invalkracht) en een bol-stagiair.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de locatie is een pedagogisch beleidsplan gemaakt.

Werken volgens het beleid

1 keer per maand is er een groepsoverleg en 1 keer per 3 maanden een teamoverleg waarin onder andere het pedagogisch beleid wordt besproken. Daarnaast wordt er 2 keer per jaar een studiedag georganiseerd. Ook worden de beroepskrachten gecoacht.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het eten en vlak daarna de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Tijdens het inspectiebezoek zitten de kinderen in de babygroep aan tafel te eten met een beroepskracht. Ze praat veel met de kinderen waardoor ze de taalvaardigheid van de kinderen spelenderwijs stimuleert. Ze vraagt of de kinderen klaar zijn met eten en 1 kind zegt dat ze een boekje wil lezen. De beroepskracht zegt dat ze inderdaad voor het slapen een boekje gaan lezen. De andere beroepskracht verzorgt het drinken en de washandjes. Als het tijd is om de gezichten te wassen, noemt de beroepskracht de naam van een kind en zingt een liedje over een washand en gezichten wassen.

Hiernaast reageert ze ook op een ander kind dat ontevreden geluiden maakt door bijvoorbeeld te zeggen: 'Ik weet dat je moe bent en je mag zo gaan slapen. Wie weet wat we gaan doen? Ik ga 2 boekjes laten zien, dan mogen jullie zeggen welke we gaan lezen.' De kinderen zeggen: 'Kikker!'

Het boek heeft een handpop in het midden. De beroepskracht laat de handpop met elk kind een praatje maken, wat de kinderen duidelijk erg leuk vinden en ze lachen. Ze past het gesprek aan op het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Zo vraagt ze aan de wat oudere kinderen: 'Waar zit "mijn" mond?' en bij een ander kind: 'Hallo, wie ben jij? Ga je lachen?' Ook nu noemt ze vaak de namen van de kinderen waardoor de sociale vaardigheden van de kinderen worden gestimuleerd. Ook bij het voorlezen worden liedjes gezongen, de beroepskracht maakt daarbij ook gebaren. De kinderen doen mee en de motorische vaardigheden worden spelenderwijs gestimuleerd.

In de peutergroep zijn de kinderen net klaar met eten. De beroepskrachten noemen de namen van de kinderen die een schoon gezicht en schone handen hebben en van tafel mogen. Ze zeggen dat ze naar de hoek mogen lopen waar ze willen spelen. Als een kind rent, vraagt de beroepskracht wat er kan gebeuren als er binnen gerend wordt en herinnert de kinderen aan de afspraak om buiten te rennen. Ook in de peutergroep valt op dat de beroepskrachten veel interactie hebben met de kinderen. 1 beroepskracht gaat op de bank zitten om een boekje te lezen. Ze betreft de kinderen bij het voorlezen en het boek door bijvoorbeeld samen te tellen wat ze zien in het boek.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf De Oogappel, versie: 3.2, ontvangen op 14 december 2021
- Observaties in de groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Dit is gebaseerd op een steekproef, namelijk de beoordeling van de inschrijving en koppeling van de kok, de bol-stagiair en de nieuwe beroepskrachten die op de dag van het inspectiebezoek werken.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over de 2 nieuwe beroepskrachten die op de dag van het inspectieonderzoek bij het kinderdagverblijf werken (waaronder de vaste invalkracht).

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep Groene Appel worden namelijk 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in groep Gele Appel worden 15 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 13 tot en met 19 oktober 2022, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt uit de steekproef dat tijdens de dagranden alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Op het kinderdagverblijf is 1 bol-stagiair. Zij wordt (boventallig) ingezet volgens de cao Kinderopvang. De inzet van de bbl'er is in dit onderzoek niet beoordeeld omdat zij in het vorige jaarlijks onderzoek al op de locatie werd ingezet. Zij wordt nu 100% formatief ingezet.

Er wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten. Daarnaast zijn de medewerkers van de bso in de middag aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stamgroepen:

- in Groene Appel worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 2,5 jaar opgevangen;
- in Gele Appel worden maximaal 16 kinderen van 2,5 tot 4 jaar opgevangen.

Alle kinderen zijn geplaatst in 1 stamgroep en worden hier ook in opgevangen. Het kan voorkomen dat groepen worden samengevoegd bij lage kind aantallen. De houder vraagt hiervoor schriftelijk toestemming aan ouders. Extra dagen kunnen alleen worden afgenomen in de eigen stamgroep van het kind.

Kinderen tot 1 jaar hebben maximaal 2 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen. Kinderen vanaf 1 jaar hebben maximaal 3 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Observatie tijdens inspectiebezoek
- Gesprek met de directeur tijdens inspectiebezoek
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 21 oktober 2022
- Datum indiensttreding beroepskrachten en stagiair, ontvangen tijdens inspectiebezoek
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ingezien tijdens inspectiebezoek

- Presentielijsten, periode 13 tot en met 19 oktober 2022, ontvangen op 21 oktober 2022
- Werkrooster, periode 10 tot en met 19 oktober 2022, ontvangen op 21 oktober 2022

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het kader van flexibel toezicht is in dit onderzoek beoordeeld of altijd ten minste 1 volwassene met een geldig ehbo-certificaat aanwezig is. Op basis van de werkroosters van het personeel en (een overzicht van) de ehbo-certificaten blijkt dat aan de voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Werkrooster, periode 10 tot en met 19 oktober 2022, ontvangen op 21 oktober 2022
- Overzicht met ehbo-certificaten, ontvangen op 21 oktober 2022

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kinderopvang de Oogappel B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000029097347
Website	:	http://www.kinderopvangdeogappel.nl
Aantal kindplaatsen	:	28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kinderopvang de Oogappel B.V.
Adres houder	:	Saaftingestraat 314A
postcode en plaats	:	1069 BW Amsterdam
KvK-nummer	:	59845724

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	20-10-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	26-10-2022
Zienswijze houder	:	07-11-2022
Vaststellen inspectierapport	:	07-11-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	07-11-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	07-11-2022
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen.